

Ausgezeichneter Spielerschutz: WESTSPIEL erhält Responsible Gambling Zertifikat

Duisburg – Im September 2019 wurde WESTSPIEL von der European Casino Association (ECA) für ein umfassendes Engagement im Bereich Spielerschutz zertifiziert. Das Responsible Gambling Zertifikat wird europäischen Casinobetreibern ausgestellt, die sich im besonderen Maße für ein verantwortungsvolles Glücksspielangebot in ihren Häusern einsetzen. Die ECA hat im Jahr 2012 einen Verhaltenskodex verabschiedet, in dem spezielle Regeln und Handlungsrichtlinien festgehalten sind. Sie bilden die Standards, an denen sich die Unternehmen messen lassen müssen. Es geht unter anderem um die Sensibilisierung der Mitarbeiter für das Thema Spielerschutz, die Spielerunterweisungen, Forschung und wissenschaftliche Begleitung sowie die eigene Werbung und das Marketing. Und nur wer hier überzeugt und nachhaltiges Engagement zeigt, erhält das Zertifikat.



Prävention beginnt mit der Identitätskontrolle am Einlass: Der Spielerschutz wird bei WESTSPIEL aktiv gelebt und wurde nun

ausgezeichnet.

Im Sommer 2019 führte der wissenschaftliche Kooperationspartner von WESTSPIEL, das Kompetenzzentrum Spielerschutz & Prävention der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz, die umfangreiche Überprüfung durch, bei dem die entsprechenden Regelungen, Vorgaben und Konzepte von WESTSPIEL mit dem Verhaltenskodex der ECA abgeglichen wurden. Das erfreuliche Ergebnis: Das universitäre Kompetenzzentrum Spielerschutz & Prävention hat der ECA die Einhaltung aller Vorgaben und Regelungspunkte des „Responsible Gambling Frameworks“ bestätigt.

„Wir widmen uns dem Spielerschutz mit größter Sorgfalt und einem hohen Verantwortungsbewusstsein. Es gehört zu unserer Unternehmensphilosophie, dass wir uns zur gesellschaftlichen Verantwortung eindeutig bekennen. Das Zertifikat ist eine klare Bestätigung dafür, dass WESTSPIEL die hohen Standards und Anforderungen aus dem Verhaltenskodex der ECA in allen Kategorien erfüllt“, freuen sich die Geschäftsführer von WESTSPIEL, Georg Lucht und Jochen Braun.

Die ECA mit Sitz in Brüssel ist der Verband der europäischen Casinounternehmen. Der Organisation gehören 30 Mitglieder aus 30 Staaten an. Aus Deutschland sind neben dem Deutschen Spielbankenverband (DSbV) e.V. auch der Bundesverband deutscher Spielbanken (BupriS) e.V. Mitglieder im ECA.