

Gauselmann-Tochterunternehmen HESS präsentiert neuen Kassenautomaten

Premiere im Botanischen Garten in Berlin



Ulrich Bauer (l.), HESS-Geschäftsführer, und Wolfgang Ristau, HESS-Vertriebsleiter für den Bereich Zahlungssysteme, neben dem MultiPay 800, der in Berlin präsentiert wurde.

Magstadt/Berlin. Eine ganz besondere Art der Präsentation hat HESS, ein Tochterunternehmen der familiengeführten Gauselmann Gruppe aus Espelkamp, kürzlich für die Vorstellung des neuen Kassenautomaten MultiPay 800 in Berlin gewählt. Das Unternehmen aus Magstadt (Baden-Württemberg) entschied sich mit dem „Neuen Glashaus“ im Botanischen Garten in Berlin-Dahlem nicht nur für einen außergewöhnlichen Ort, sondern setzte verstärkt auch auf persönliche Kundengespräche und somit den Dialog anstelle von Vorträgen. „Wir sind in Berlin und Umgebung mit unseren Produkten stark vertreten, und haben uns deswegen dazu entschieden, neben der Dauerausstellung in unserem Showroom in Magstadt auch erstmals direkt mit einer Präsentation zu den Kunden zu kommen – und der große Zuspruch

gibt diesem Konzept Recht“, so HESS-Geschäftsführer Ulrich Bauer. Highlight der Präsentation und Besuchermagnet war natürlich der neue Kassenautomat HESS MultiPay 800, der für den Einsatz bei öffentlichen Einrichtungen, Kommunen und Energieversorgern entwickelt worden ist und dort für bürgerfreundliche und effiziente Kassenprozesse sorgt. Weiter wurden natürlich auch der vielfach bewährte HESS MultiPay 200, ein Gerät für Standorte mit wenig Platz, und ein Videoüberwachungssystem präsentiert.

An den Kassenautomaten der Serie HESS MultiPay können Benutzer bar und bargeldlose Einzahlungen in Selbstbedienung vornehmen. Ob für Strom- oder Gasrechnungen, in Bibliotheken oder Straßenverkehrsämtern: Die Automaten sind vielfältig einsetzbar und können gleichzeitig individuell auf die Bedürfnisse der Kunden eingestellt werden. Mit dem MultiPay 800 kann HESS zudem mit einer Banknoten- und Münzrecycler-Technologie punkten. „Dadurch wird die Wiederverwendung – und somit die Auszahlung der eingezahlten Münzen und Banknoten – sozusagen im Kreislaufverfahren ermöglicht“, erklärt Wolfgang Ristau, HESS-Vertriebsleiter für den Bereich Zahlungssysteme. Weiterer Pluspunkt des neuen Automaten: Er lässt sich von hinten befüllen und entleeren.

Auch der MultiPay 200 kann individuell und mit einem optionalen Münz- beziehungsweise Banknotenrecycler ausgestattet werden, so dass auch hier Bargeldbestände effizienter organisiert werden können.

Bei der Präsentation in Berlin stellte HESS zudem Videoüberwachungssysteme für Kassenautomaten vor. „Wir haben bei unseren Kunden eine steigende Nachfrage nach Sicherheitslösungen festgestellt, der wir damit gerecht werden wollen. Die Videoüberwachungssysteme bieten eine Echtzeitüberwachung und dienen sowohl den Betreibern der Automaten als auch den Kunden“, erläutert Wolfgang Ristau.

Für das neue Veranstaltungskonzept, mit dem HESS die direkte

Kundenkommunikation verstärkte und auch räumlich auf die Kunden zuging, bekam das Gauselmann-Tochterunternehmen viel positives Feedback. „Wir planen deshalb, diese Form der Präsentation zukünftig auch an anderen Standorten in Deutschland zu etablieren“, so Ulrich Bauer abschließend.