

# Die Staatliche Toto Lotto GmbH Baden-Württemberg sucht eine/n Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Als Landesunternehmen sind wir im wahrsten Sinne des Wortes einmalig. Wir bieten Lotterien und Wetten an, darunter den Klassiker LOTTO 6aus49. Gut zwei Millionen Spieler und Spielerinnen vertrauen uns Woche für Woche. Das ist unser größtes Kapital – und wir tun alles dafür, dieses Vertrauen zu erhalten.

Für die Gruppe Kundenservice suchen wir innerhalb des Teams Kundenverwaltung in Teilzeit eine bzw. einen:

**Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Teilzeit (46 %)**

## h4. Ihre Aufgaben

- \* Betreuung der Kundenkarten- und ABO-Kunden inkl. aller diesbezüglicher Aufgaben.
- \* Mitarbeit im Tagesgeschäft.
- \* Durchführung der technischen Abläufe sowie Testaufgaben und Dokumentationen auf Testsystemen.
- \* Sie arbeiten bei Projekten im Haus mit und setzen mit uns neue Anforderungen für unser Spielgeschäft um.
- \* Unterstützung der Fachgruppe bei der Verwaltung und Weiterentwicklung interner Prozesse einschließlich der damit in der Gruppe anfallenden Aufgaben.

## h4. Ihr Profil

- \* Sie bringen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit.

- \* Idealerweise haben Sie bereits Kenntnisse im Bereich Kundenservice.
- \* Sie sind versiert im Umgang mit MS-Office und haben die Fähigkeit, sich schnell in neue Programme einzuarbeiten.
- \* Ein sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen gehört zu Ihren Stärken.
- \* Sie bringen eine ausgeprägte Kundenorientierung sowie Teamgeist mit.
- \* Eine gute Auffassungsgabe und Einsatzbereitschaft – auch im Rahmen der vorgegebenen Servicezeiten.
- \* Bereitschaft für Schicht- und Samstagsdienste.

#### h4. Was wir Ihnen versprechen

Wir bieten neben einer

- \* leistungsgerechten Vergütung, betrieblicher Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen,
- \* 30 Tagen-Urlaub, flexible Arbeitszeiten, moderner Arbeitsumgebung in attraktiver Lage,
- \* Weiterbildungs- und Gesundheitsprogrammen, Betriebsrestaurant mit Terrasse,
- \* Tiefgaragen-Parkplätze und Job-Ticket,
- \* eine intensive Einarbeitung und die Möglichkeit sich einzubringen.

Wenn Sie gerne mit uns zusammen die Zukunft der Staatlichen Toto-Lotto GmbH Baden-Württemberg mitgestalten möchten, heißen wir Sie in unserem Unternehmen herzlich willkommen.

Mehr über uns erfahren Sie im Internet unter „[www.lotto-bw.de](https://www.lotto-bw.de)“: <https://www.lotto-bw.de>. Ihre Bewerbung können Sie unter „<https://lotto-bw-karriere.dvinci-hr.com/de/jobs/84/mitarbeiter-kundenservice-mwd-in-teilzeit-46>“: <https://lotto-bw-karriere.dvinci-hr.com/de/jobs/84/mitarbeiter-kundenservice-mwd-in-teilzeit-46> einreichen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!