

FGA informiert zu wichtigen Informationen aus der Zoom Veranstaltung

Wie in der Online – Informationsveranstaltung angekündigt, erhalten Sie hierzu folgende Informationen:



h4. 1. Zur Anschlussbeantragung

Die Antragsstellung ist laut Mitteilung des zuständigen Regierungspräsidiums Darmstadt +ab dem+

01.07.2021 ca. 10:00 Uhr,

+ausschließlich *digital*+ über eine Online-Formular-Plattform möglich.

Stellen Sie einen Antrag möglichst während der Service-Zeiten des beauftragten IT-Dienstleisters:

* Montag bis Donnerstag, zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr sowie

* Freitag zwischen 08:00 Uhr und 14:00 Uhr,

um ggf. technischen Support zu erhalten.

Technische Anfragen können Sie auch rund um die Uhr unter ***+49 6652 187 2212*** stellen oder Sie nutzen den ***E-Mail-Service-Desk unter* „*IT-Service-Desk@hzd.hessen.de*“:mailto:IT-Service-Desk@hzd.hessen.de**

h4. 2. Sperrungen während der Antragsstellung

Sollten sich im Zeitraum der Antragsbearbeitung Spielgäste sperren lassen wollen, übermitteln Sie die Sperranträge bitte direkt an das Regierungspräsidium Darmstadt an „oasis@rpda.hessen.de“:mailto:oasis@rpda.hessen.de

Informationen zum Thema finden Sie „auf der Seite des RP-Darmstadt.“:<https://rp-darmstadt.hessen.de/sicherheit/gl%C3%BCcksspiel/spielersperrsystem-oasis>

h4. 3. Fragen

Viele Praxisfragen haben wir für Sie auf der „speziell eingerichteten Seite der Deutschen Automatenwirtschaft zusammengestellt.“:<https://sperrsystem.de/fragen-und-antworten-katalog/>

h4. 4. Online Schulung für das Servicepersonal in der Gastronomie

Die Online Schulung für das Servicepersonal in der Gastronomie ist „hier abzurufen.“:<https://www.gastro-aufstellung.de>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.