

Lotto informiert: Erste Premium-Annahmestelle von Lotto Baden-Württemberg



(Foto: Lotto Baden-Württemberg)

Dieter Grabert aus Öhringen (Hohenlohekreis) leitet seit Mittwoch (23. September) die erste Premium-Annahmestelle im Südwesten. Lotto Baden-Württemberg setzt künftig bei der Betreuung von Kunden auf verbesserte Qualität und noch mehr Service.

Dieter Grabert und sein Team betreuen ihre Kunden im stark frequentierten Ö-Center in Öhringen. Neben Tabak und Zeitschriften gibt es hier alle Angebote von Lotto Baden-Württemberg. Weil Grabert seine Annahmestelle vorbildlich eingerichtet hat und sich durch eine herausragende Kundenorientierung auszeichnet, wurde sein Betrieb von Lotto-Geschäftsführerin Marion Caspers-Merk am Mittwoch (23. September) zur ersten Premium-Annahmestelle im Land gekürt. Weitere sollen in den nächsten Monaten folgen.



V.l.: Christoph Grüber, Geschäftsführer Toto-Lotto Bezirksdirektion Franken GmbH, Matthias Früh, Vertriebsleiter Lotto Baden-Württemberg, Marion Caspers-Merk, Geschäftsführerin Lotto Baden-Württemberg, Thomas Hierholz, Geschäftsleiter Verkauf&Expansion Unternehmensgruppe Dr. Eckert GmbH, Brigitte Jeske und Thomas Grabert, Lotto-Annahmestelle Ö-Center Öhringen. (Foto: Lotto Baden-Württemberg)

„Eine Premium-Annahmestelle stellt gegenüber den Kunden, der Öffentlichkeit und anderen Vertriebspartnern den Idealtyp dar“, erläuterte Caspers-Merk. „Mit der Bezeichnung Premium-Annahmestelle wird ein exklusiver Kreis von Annahmestellen ausgezeichnet, der sich durch positive Eigenschaften – vor allem hinsichtlich der Kundenorientierung, der Ausstattung und dem Erscheinungsbild sowie dem angebotenen Service – deutlich von herkömmlichen Annahmestellen unterscheidet.“ Auch optisch heben sich die neuen Premium-Annahmestellen ab und sind

dadurch für Kunden zu erkennen. Unter anderem durch ein einheitliches, modernes Design und eine besondere technische Ausstattung.

In jeder der neun Lotto-Bezirksdirektionen in Baden-Württemberg soll bis zum Ende des Jahres eine Premium-Annahmestelle betrieben werden. Insgesamt gibt es in Baden-Württemberg rund 3.200 Annahmestellen.



(Foto: Lotto Baden-Württemberg)