

# HESS präsentierte die Zahlungssysteme HESS MultiPay auf dem Bibliothekartag in Bremen

\*Prozessoptimierung in Bibliotheken stark gefragt\*



Das Magstadter Traditionsunternehmen HESS präsentierte die Zahlungssysteme HESS MultiPay mit dem Kassenautomaten HESS MultiPay 200 auf dem diesjährigen Bibliothekartag in Bremen.

Bremen/Magstadt. Mehrere Tausend Besucher haben sich vom 3. bis 6. Juni 2014 über Trends und Neuheiten rund um die Themen Bibliothek und Wissensmanagement auf dem 103. Deutschen Bibliothekartag in Bremen informiert. „Wir öffnen Welten“ war das Motto der viertägigen Veranstaltung. Zu den mehr als 160 Ausstellern gehörte auch HESS Cash Systems GmbH & Co. KG. HESS präsentierte die Zahlungssysteme HESS MultiPay für den Bibliothekssektor. „Die Serviceverbesserung für die Bibliotheksnutzer sowie die Prozessoptimierung in den Bibliotheken sind weiterhin wichtige Entscheidungsfaktoren für

den Einsatz von Zahlungssystemen“, sagt Wolfgang Ristau, Vertriebsleiter Zahlungssysteme der Business Line „Projekte“ bei HESS. Das Magstadter Unternehmen stellte den Kassenautomaten HESS MultiPay 200 vor, der über Schnittstellen an die Bibliothekssysteme angebunden werden kann.

„Der HESS MultiPay 200 bietet sowohl Bibliotheken als auch Bibliotheksnutzern zahlreiche Vorteile“, erklärt Wolfgang Ristau. „Zum einen werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Routinetätigkeiten wie dem Kassieren von Gebühren entlastet und haben somit mehr Zeit für die qualitative Beratung der Bibliotheksnutzer, zum anderen können die Nutzer ihre Gebühren am Kassenautomaten auch außerhalb der Servicezeiten begleichen.“ Dies kann sowohl in bar als auch bargeldlos per girocard durchgeführt werden. Nach jeder Zahlung werden alle Daten über eine praxisbewährte Schnittstelle an das Bibliothekssystem übergeben und das Nutzerkonto aktualisiert. „Die Wechselgeldfunktion des HESS MultiPay 200 ist ebenso gefragt wie die Schnittstellenmöglichkeiten zu den Bibliothekssystemen und die Tauglichkeit des Kassenautomaten für Werttransportunternehmen“, erklärt Wolfgang Ristau. Der HESS MultiPay 200 deckt nicht nur ein breites Anforderungsprofil ab, sondern kann auch modular jederzeit erweitert werden.

Rund 85 Kassenautomaten HESS MultiPay sind bereits in Bibliotheken in Deutschland, Österreich und in der Schweiz im Einsatz. „Das Feedback zum Einsatz unserer Automaten in den Bibliotheken ist sehr positiv, und auch auf dem Bibliothekartag in Bremen konnte das HESS-Team zahlreiche Kontakte zu potenziellen Kunden knüpfen“, resümiert Wolfgang Ristau.