

# **Spielbank Bad Dürkheim informiert: Neues Ambiente – neue Wege: Renovierung, Modernisierung und neue Unterhaltungsangebote in der Spielbank Bad Dürkheim**

Bad Dürkheim. Mit einem neuen Entertainment-Konzept und einer modernen Service-Offensive will der langjährige Geschäftsführer der Spielbank Bad Dürkheim, Michael Seegert, Gäste zurückgewinnen und neue für sein Haus begeistern.

Waren es in der Vergangenheit nur Lottoangebote und Spielbanken, wo Menschen ihr Glück beim Spiel versuchen konnten, so hat sich der Markt für Glücksspiele in den vergangenen Jahren wesentlich verändert. Unzählige Glücksspielangebote im Internet und die seit Jahren wie Pilze aus dem Boden schießenden Spielotheken, bei denen Glücksspielinteressierte rund um die Uhr und unkontrolliert ihrer Leidenschaft nachkommen können, haben staatlich konzessionierten Spielbanken in Deutschland empfindliche Umsatzeinbußen gebracht.

Diese Marktverschiebung ist Folge der restriktiven Gesetzgebung der Länder, die im neuen Staatsvertrag Glücksspiele seit 2008 die Möglichkeiten von Spielbanken und Lottounternehmen erheblich eingeschränkt, es dabei aber versäumt haben, auch strengere Regelungen für Glücksspielangebote im Internet und im gewerblichen Spiel zu erlassen.

Diese Entwicklung, die in einigen Spielbanken in Deutschland bereits existenz-bedrohende Auswirkungen gezeigt hat, zwingt Spielbankunternehmen zum Überdenken ihres Geschäftsmodells.

Wenn Glücksspielinteressierte heute ihre Angebote auch

außerhalb von Spielbanken finden, müssen Spielbanken zusätzliche Angebote schaffen, die den Besuch einer Spielbank weiterhin attraktiv machen.

Daher wird auch in Bad Dürkheim künftig neben den Spielangeboten Roulette, Karten- und Automatenspielen an den Wochenenden auch Unterhaltung verschiedenster Art in den Spielsälen geboten.

Ob Livemusik, Tanzacts, Comedy, Ladies Days, Ü-30 Abende oder Slotmaschinen-Wettbewerbe, für spannende Abwechslung wird künftig gesorgt sein. Wie in Las Vegas werden dazu nett gekleidete Hostessen die Gäste in den Spielsälen betreuen und kleine Aufmerksamkeiten offerieren.

Damit dies auch in passendem Ambiente geschehen kann, wird die Spielbank derzeit im klassischen Spiel komplett renoviert und modernisiert. Ein unerwarteter Wasserschaden im Fußboden verhinderte zwar eine Fertigstellung dieser Maßnahmen zum 1. Mai, der erste Bauabschnitt ist aber inzwischen fertig gestellt. Da die Gesamtrenovierung bei laufendem Spielbetrieb erfolgen muss, werden die Räumlichkeiten in 7 verschiedenen Bauabschnitten nunmehr bis Ende Juni in neuem Glanz erstrahlen.

Neben der rein optischen Renovierung wurden die Spieltische mit einem modernen Permanenzüberwachungssystem ausgestattet, das den Besuchern für jeden Spieltisch separat die Statistik



Spielbank-Hostessen mit  
Michael Seegert  
Geschäftsführender  
Gesellschafter der  
Spielbank Bad Neuenahr GmbH  
& Co. KG

der Zahlenfolge am jeweiligen Spieltisch anzeigt.

Dies ist kombiniert mit einem Videoüberwachungssystem jedes Spieltisches, wodurch jedes Spiel direkt am Tisch nachvollzogen werden kann und ggf. entstandene Missverständnisse unmittelbar aufgeklärt werden können.

Neue Tableaus auf allen Spieltischen und moderne Flachbildschirme mit Animation und Informationen über aktuelle Angebote in der Spielbank runden die Modernisierung ab.

Das Gesamtinvestitionsvolumen dieser Maßnahmen liegt bei € 350.000,-.

Eine mit 600 Besuchern ausverkaufte Casinonacht der Legenden, ein ausgebuchtes Kurparkhotel und mehr als 500 Gäste in den Spielsälen am 1. Mai-Wochenende beweisen, dass die Spielbank Bad Dürkheim sich mit diesen Neuerungen auf dem richtigen und einem erfolgversprechenden Weg befindet.